

AVISO DE PROTEÇÃO DE DADOS – SAVENTIC CARE

De acordo com a Lei 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (doravante “LGPD”), a qual aborda sobre a proteção de pessoas naturais no que diz respeito ao processamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, gostaríamos de informá-lo acerca de alguns aspectos relevantes relativos às atividades de tratamento de dados empreendida em nossa operação.

Para que o consentimento a ser fornecido por você seja, de fato, voluntário, inequívoco e informado, é fundamental que leia as seguintes disposições com atenção.

Caso tenha dúvidas sobre o presente Aviso de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através do e-mail: info@saventiccare.com.br.

1. Da controladora de dados pessoais:

1.1 Nos termos da LGPD, o controlador de seus dados pessoais é a entidade **Saventic Health** (“Saventic”), pessoa jurídica de direito privado, com seu escritório registrado em Av. Das Nações Unidas, 12.495 – 15º Andar – CEP 04.578-000 – São Paulo – SP, proprietária da Saventic Care.

2. Do tratamento de dados pessoais

2.1 A Saventic Health declara estar ciente do escopo de sua responsabilidade no processamento de seus dados pessoais e no exercício de seus direitos.

2.2 A Saventic Health, enquanto controladora, é a principal responsável pela implementação de seus direitos no âmbito da LGPD, através do e-mail info@saventiccare.com.br, ainda, você também pode enviar todas as solicitações para o nosso endereço: Av. Das Nações Unidas, 12.495 – 15º Andar – CEP 04.578-000 – São Paulo – SP). Em qualquer caso, seus pedidos, cartas e solicitações serão respondidos com a maior brevidade possível, no prazo de até 15 dias, conforme disposto em nossa [Política de Privacidade](#).

2.3 Através da Saventic Care, a controladora processa dados pessoais, principalmente, para auxiliar pessoas com doenças raras e ultra raras na busca de cuidados médicos adequados e para desenvolver e melhorar ferramentas de diagnóstico que permitam a detecção dessas doenças. Informações detalhadas sobre as finalidades para as quais seus dados pessoais são processados podem ser encontradas neste documento e em nossa política de privacidade.

2.4 A controladora garante a segurança técnica adequada aos dados pessoais processados, se utilizando, para tanto, de medidas técnicas que impedirão o

acesso de pessoas não autorizadas. Insta salientar que a controladora empreende, de forma independente, análises de risco do processamento de dados pessoais e trabalha constantemente para melhorar as salvaguardas já existentes.

2.5 A controladora não transfere dados pessoais para fora do Brasil. Caso essa transferência ocorra, a Saventic entrará em contato com você para obter seu consentimento prévio.

2.6 Se for necessário confiar o processamento de seus dados pessoais a terceiros (operadores), a Saventic pactuará acordos seguros com as respectivas entidades delimitando as obrigações e responsabilidades a serem empreendidas pelo agente de tratamento.

3. Tratamento de dados sensíveis:

3.1 Dentre os dados pessoais tratados pela Saventic, estão os dados pessoais identificativos, bem como dados pessoais de natureza sensível relacionados à saúde dos titulares, quais sejam:

- ✓ Nome completo;
- ✓ Informações de contato, (telefone, e-mail, endereço residencial);
- ✓ Idade e sexo;
- ✓ Dados sensíveis de saúde (dados relacionados à ocorrência de uma doença rara ou ultra rara, histórico de tratamentos médicos e dados genéticos).

3.2 O tratamento de dados pessoais de saúde caracteriza, de acordo com o art. 5º, II, da LGPD, um processamento de dados sensíveis. Por tratar-se de dado sensível, dispõe o referido instrumento legal que, necessariamente, a base legal a fundamentar o tratamento desses dados seja o consentimento do titular de forma específica, conforme dispõe o art. 11, I, da LGPD. Desta forma, o tratamento e processamento dos dados coletados pela controladora apenas poderá ocorrer mediante a prévia autorização por parte do titular, a qual se dará através do Termo de Consentimento a ser preenchido após a leitura integral do presente Aviso e de nossa Política de Privacidade.

4. Ponto de contato:

4.1 Em atenção ao art. 41, da LGPD, a Saventic nomeou um encarregado pelo tratamento de dados pessoais com quem você pode entrar em contato em assuntos relacionados ao processamento de dados pessoais por qualquer um dos controladores através do endereço de e-mail: info@saventiccare.com.br, ou por correspondência tradicional no endereço: Av. Das Nações Unidas, 12.495 – 15º Andar – CEP 04.578-000 – São Paulo – SP. No caso de cartas, sinalize-as com a

nota "ao Encarregado pelo tratamento de dados" ou "Data Protection Officer".

4.2 Base jurídica e propósitos do processamento de dados:

- a. Fornecer todo e qualquer dado pessoal é uma ação voluntária do titular. Seu não fornecimento, porém, resultará na incapacidade de utilizar os serviços da Saventic Care.
- b. Os dados pessoais no campo do nome e sobrenome, detalhes de contato, incluindo número de telefone, endereço de e-mail e endereço de residência, RG, idade e sexo, são processados com base no artigo 7º, I, da LGPD, ou seja, com base no seu consentimento.
- c. Dados pessoais de natureza sensível, nesse contexto, os dados sobre estado de saúde, como os relacionados à ocorrência de uma doença rara ou ultra rara, histórico médico de tratamento e dados genéticos, na medida necessária para o diagnóstico de uma doença rara ou ultra rara, são processados com base no artigo 11, I da LGPD, ou seja, com base no seu consentimento para o processamento de dados sensíveis.
- d. Você tem o direito de revogar seu consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento, na forma descrita em nossa Política de Privacidade e no Termo de Consentimento a ser preenchido por você. Neste caso, imediatamente após receber sua notificação de revogação de consentimento, a Saventic deixará de processar seus dados pessoais, oportunidade em que você será devidamente informado. A retirada do consentimento para o processamento de dados pessoais não afeta a legalidade do processamento realizado antes de sua revogação. Ainda, insta salientar que a revogação pode não resultar diretamente na eliminação dos dados identificativos e de contato eventualmente necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, bem como defesa da Saventic em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- e. Seus dados pessoais são processados com a finalidade de:
 - I. realizar pesquisas no campo do diagnóstico de doenças raras e ultra raras;
 - II. desenvolver algoritmo que suporte o diagnóstico de tais doenças;
 - III. estabelecer contato com você a fim de recomendar o tratamento a uma pessoa específica que exerce a profissão médica;
 - IV. fornecer dados a entidades que conduzem ensaios clínicos, inclusive relativos ao desenvolvimento de medicamentos órfãos;
 - V. lhe informar sobre a possibilidade de participar de possíveis ensaios clínicos organizados por terceiros;
 - VI. para obtenção de *feedback* sobre os resultados de novos diagnósticos de doenças raras e ultra raras em uma entidade médica indicada pela Saventic ou em um profissional médico designado.

- f. Os dados pessoais de contato indicados no item 3.1 também podem ser processados para fins de marketing, promoção dos serviços prestados por cada um dos controladores conjuntos e contato com você a fim de oferecer participação em projetos implementados pela Saventic.
- g. Caso o controlador planeje processar dados para um propósito diferente dos acima indicados, você será devidamente informado e terá o direito de se opor ao processamento para o novo propósito, caso deseje.

5. Transmissão de dados

- 5.1 A controladora poderá transferir seus dados pessoais para profissionais médicos e entidades médicas que, por lei, se tornarão controladores independentes desses dados pessoais. A transferência de dados pessoais para eles será feita apenas com o objetivo de atingir os propósitos de processamento e viabilizar o contato dessas entidades profissionais com você para possível início de eventual tratamento de doença diagnosticada.
- 5.2 Seus dados pessoais também podem ser fornecidos, na medida estritamente necessária, às entidades que conduzem ensaios clínicos de medicamentos, incluindo, em particular, ensaios clínicos de medicamentos órfãos (relativos ao tratamento de doenças raras). Seus dados serão transferidos para essas entidades somente se o ensaio clínico estiver relacionado à busca de uma cura para sua condição.
- 5.3 Seus dados pessoais não serão transferidos para países fora do Brasil.

6. Disposições complementares

- 6.1 Você tem o direito de acessar seus dados, corrigi-los, solicitar sua exclusão, direito de transferir dados, dentre outros. Todos os seus direitos enquanto titular de dados estão apresentados em nossa [Política de Privacidade](#), a qual também descreve o procedimento através do qual você poderá exercê-los de forma célere e gratuita. Você também tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados caso acredite que seus dados tenham sido processados em desconformidade às legislações vigentes sobre a matéria, sobretudo a LGPD.
- 6.2 Seus dados pessoais serão processados por um período de 20 anos, a menos que você expresse sua intenção de usar os serviços ofertados por um período maior, ou caso o processamento de seus dados pessoais por um período mais longo seja necessário para outras finalidades, como o cumprimento de eventuais obrigações legais/regulatórias. O armazenamento e retenção de seus dados sempre estarão fundamentados em uma das bases legais dispostas pela LGPD.

6.3 O controlador aplicará uma tomada de decisão automatizada a você, consistindo em filtrar os dados fornecidos usando um algoritmo que suporta a detecção de doenças raras e ultra raras. Os resultados da análise realizada pelo algoritmo serão, então, corrigidos por um humano e, após, encaminhados a profissionais médicos e entidades médicas a fim de encontrar uma entidade ou profissional médico que possa continuar o processo de diagnóstico.

Prezado usuário,

Obrigado por ler nosso Aviso de Privacidade de forma completa. Caso, ao final dessa leitura, ainda restem dúvidas, basta que se reporte aos canais de contato acima indicados e lhe responderemos com a maior brevidade possível.